

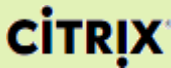
Ende-zu-Ende Servicetransparenz Realitätsabgleich: eG Enterprise versus CITRIX Director -

Immer wieder werden wir von CITRIX Kunden gefragt, ob eine Investition in eine „externe Monitoring Lösung“ sinnvoll ist, da sie doch die Tools von CITRIX im Rahmen ihrer CITRIX Platinum Lizenzierung „kostenfrei“ einsetzen können.

Nachvollziehbar - auf den ersten Blick!

Es gibt jedoch sehr gute Gründe über den Einsatz einer eigenständigen Monitoring Lösung nachzudenken.

Wir haben nachfolgend einige Fakten zusammengestellt, die es Ihnen einfacher machen, die Schwerpunkte von eG Enterprise versus CITRIX Director gegenüberzustellen und vergleichen.

Schnellübersicht		
1. Ende-zu-Ende Sicht	Client bis Applikationsinfrastruktur	Citrix Komponenten
2. Root-Cause Diagnose	automatisch mit „Machine Learning“ Unterstützung	manuell
3. Unterstützte Plattformen und Technologien	180+	1 (Citrix Komponenten)
4. Aktive und kontinuierliche 7x24 Serviceüberwachung	Logonsimulator, Sessionsimulator	Nicht verfügbar
5. Alarmierung und Baselining	Best Practice Kennwerte für alle unterstützten Technologien und adaptive Anpassung über Baselining	Alarmierung für statische Schwellwerte
6. Topologie- und Abhängigkeitserkennung	automatisch über alle Application-Tiers	vordefiniert für Citrix Komponenten
7. Dashboards und Reporting	HTML Webclient; Best Practice Standarddashboards und Reports, frei konfigurierbare Dashboards und Reports	Auswahl von vordefinierten Reports und Dashboards in unterschiedlichen Frontends

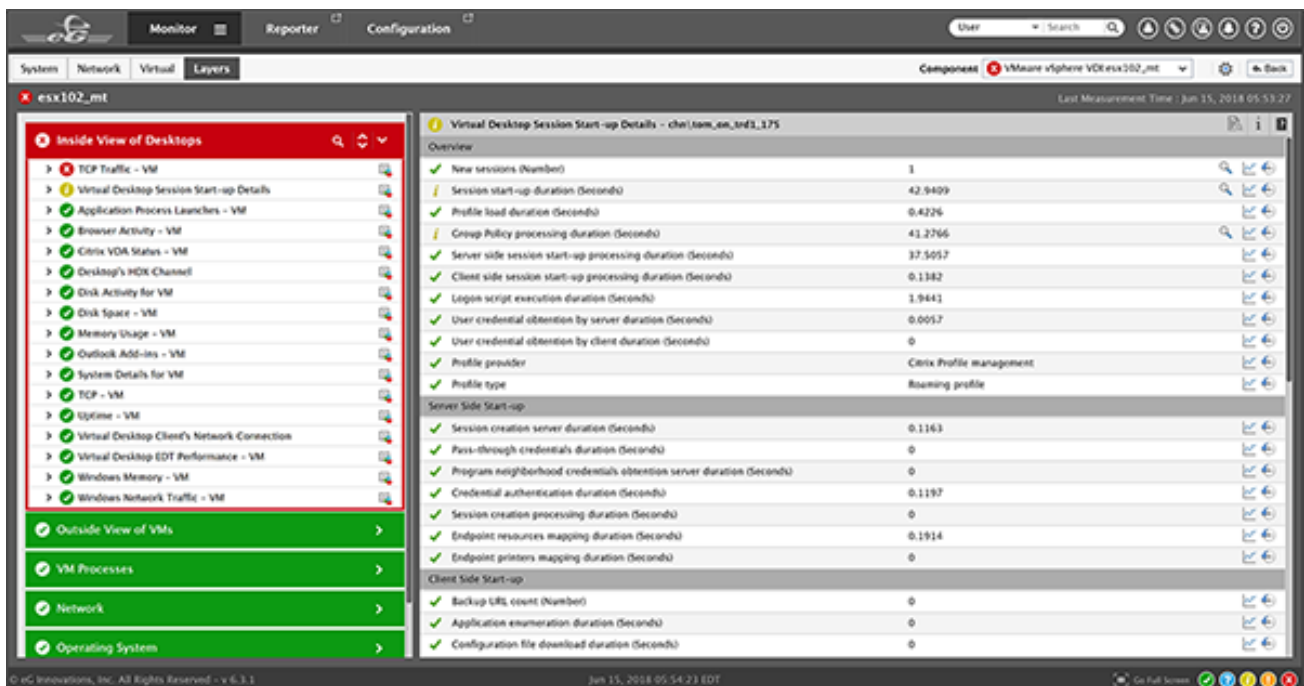
1. Ende-zu-Ende Sicht

eG Enterprise

Sicht auf komplexe Citrix Infrastrukturen, Netzwerke und Applikationen - vom Login Prozess bis zum letzten Application-Tier.

eG Innovations bietet eine intelligente Performance-Management-Lösung, die eine einzigartige **360-Grad-Service-Sichtbarkeit** ermöglicht. Das Monitoring erfolgt vom Desktop des Endanwenders bis zu den Anwendungen und vom Netzwerk bis zum Storage.

Dieser Ansatz liefert tiefgreifende Einblicke in die wahren Ursachen von domänenübergreifenden Diensten und Problemen und ermöglicht Administratoren das frühzeitige Erkennen, Diagnostizieren und Beheben von Problemen, bevor Endbenutzer dies bemerken.



Intuitive Schichtenmodel Dashboards unterstützen, Fehlerursachen einfach zu lokalisieren

CITRIX Monitoring

Die Citrix Monitoring Lösung **fokussiert ausschließlich auf Citrix Komponenten**.

Der Rest der komplexen Anwendungskette wird nicht berücksichtigt und überwacht. Mögliche Probleme in diesen Umgebungen werden somit u. U. nicht erkannt bzw. bei der Fehlersuche berücksichtigt. Das führt in der Regel dazu, dass im Fehlerfall oder bei Performance Problemen mit mehreren, unterschiedlichen, Tools gearbeitet werden muss.

Die Korrelation von Messdaten aus unterschiedlichen Monitor-Lösungen ist - wenn überhaupt möglich - sehr komplex und aufwändig. Es reicht unserer Erfahrung nach, leider nicht aus, aufzuzeigen, dass z. B. der Citrix Teil der Infrastruktur funktioniert. Damit ist immer noch unklar, wo ein Fehler vorliegt (Virtualisierung, Datenbanken, Netzwerk, Storage usw.).

Es gibt also mit Citrix Tools **keinen zentralen Überblick über die „komplette“ Service Infrastruktur**. Die Ende-zu-Ende Sicht und vor allem eine Aussage zur Performance der Citrix-Umgebung aus Sicht des Endanwenders, ist mit diesen Tools nur eingeschränkt möglich.

2. Root-Cause Diagnose

eG Enterprise

Automatische Root-Cause Diagnose durch integriertes „Machine Learning“ ist ein **Alleinstellungsmerkmal** und äußerst hilfreich bei der Fehlersuche. eG Innovation identifiziert Leistungsprobleme, bevor die Anwender davon betroffen sind. Probleme werden anhand ihrer Auswirkungen auf die Endanwender priorisiert. So wissen Sie immer, wie schwerwiegend ein Problem ist und ob es die Benutzererfahrung Ihrer Kunden beeinflusst. Wenn kritische Leistungsprobleme entdeckt werden, müssen Sie nicht Dutzende von Datenquellen manuell interpretieren, um die Ursache zu ermitteln.

Citrix Monitoring

Manuelle Fehlersuche, die ein entsprechendes CITRIX Know-How voraussetzt. Zusätzlich müssen weitere Monitoring Tools verwendet werden, um mögliche Fehlerquellen im Bereich Virtualisierung, Applikationsserver, Netzwerk, Datenbanken etc. auszuschließen. **Die Fehlersuche ist dadurch zeit- und kostenintensiv - mit ungewissem Ausgang.**

3. Unterstützte Plattformen und Technologien

eG Enterprise

Universal Monitoring mit Unterstützung von 180+Anwendungen, 10+Betriebssysteme und 10+Virtualisierungsplattformen

Zusätzlich zu den Citrix Komponenten sind auch die Virtualisierung, Storage und weitere Anwendungen wie z.B. SAP, SAP Hana, SCOM, MSFT Office & Exchange, Datenbanken u. v. m. im Monitoring integriert.

Mit dieser Flexibilität und Funktionalität ist es möglich, eine Vielzahl von unterschiedlichen Monitoring Tools zu konsolidieren, Kosten einzusparen und gleichzeitig die Transparenz über die komplexen IT Systeme zu erhöhen.

Liste der unterstützten Plattformen: <https://www.eginnovations.com/it-monitoring/platforms-supported>

CITRIX Monitoring

Es wird **ausschließlich die CITRIX Infrastruktur und der NetScaler** überwacht. Es sind dazu **drei unterschiedliche Werkzeuge** notwendig: Citrix Director, Analytics und Citrix ADM jeweils mit unterschiedlichem „Look & Feel“ und individuellen Konsolen. Der Datenaustausch zwischen den Tools ist limitiert.

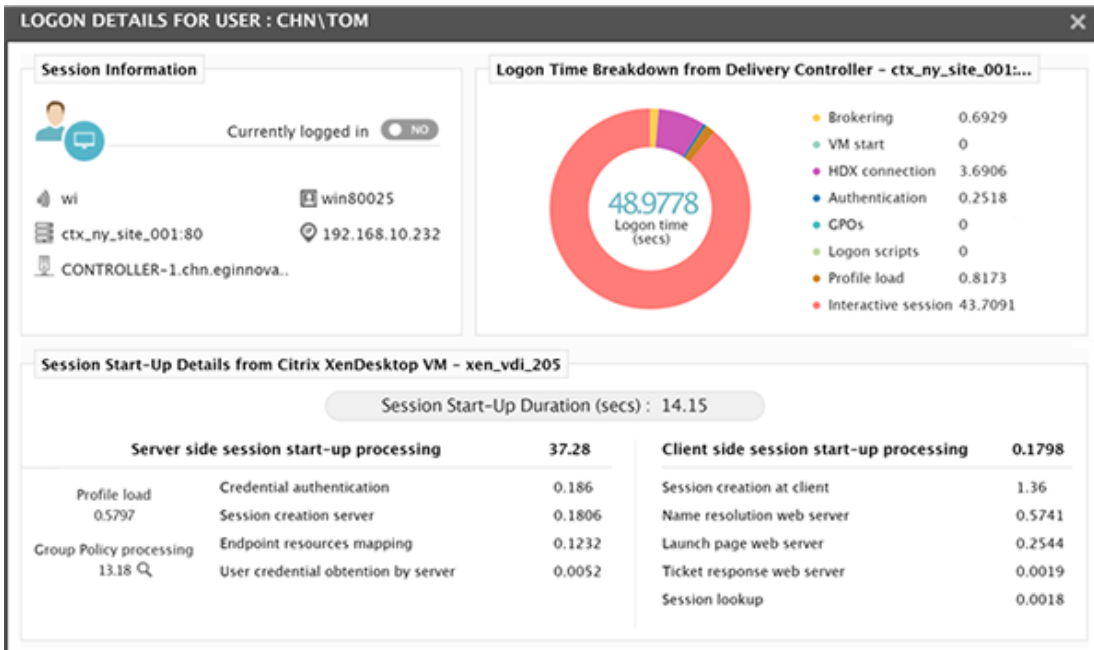
4. Aktive und kontinuierliche 7x24 Serviceüberwachung

eG Enterprise

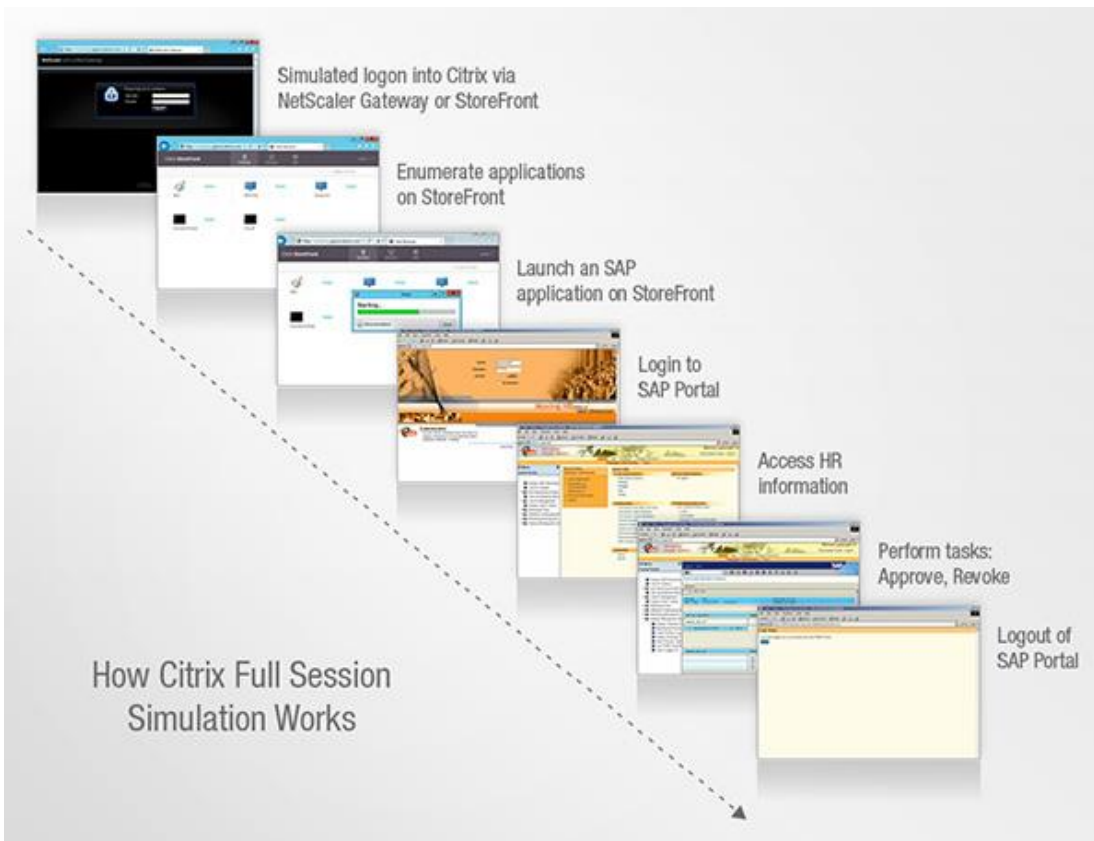
Login Simulation & synthetisches End-user Monitoring. Die **integrierte synthetische Überwachung** simuliert die Benutzeraktivität für unternehmenswichtige Anwendungen. Die Verfügbarkeit und Performance inkl. Antwortzeiten werden automatisch ermittelt und auf Wunsch 24h/7 Tage die Woche überwacht.

Der eG Enterprise Synthetic Endbenutzermonitor führt eine Folge von Mausclicks, Dateneingabeoperationen und Tastatureingaben aus. Er verwendet dieselben Client Anwendungen, auf die Benutzer zugreifen und simuliert damit einen echten Benutzer, der auf die Anwendung zugreift.

Mit dieser Technik können auch webbasierte Anwendungen, Thin-Client-Anwendungen (z. B. Citrix) oder Thick Clients (z. B. SAP GUI) simuliert werden. Anhand der Ergebnisse stellen IT-Manager schnell fest, ob eine Sitzung langsam ist oder überhaupt verfügbar ist.



Konsolidierte und integrierte Sicht auf Logon Metriken vom XenApp server und Delivery Controller



Simulation der gesamten Citrixsession eG Enterprise

Citrix Monitoring

Keine Login Simulation und keine Transaktions/Session Roboter verfügbar.

5. Alarmierung und Baselining

eG Enterprise

Vordefinierte Schwellwerte und Alarmierungen sind bereits im Auslieferungszustand enthalten. "Best Practice" Kennwerte für CITRIX sind bereits vordefiniert. „Kritische“ KPI's werden sofort nach der Installation erkannt und die Kennwerte für Optimierungsmaßnahmen genutzt.

Citrix Monitoring

Kein „Auto-Baselining“ und fehlende „Best Practice“ Kennwerte machen es schwierig, die Messergebnisse zu interpretieren und damit auch Performance Probleme oder Fehler in der Anwendungskette/Service zu erkennen.

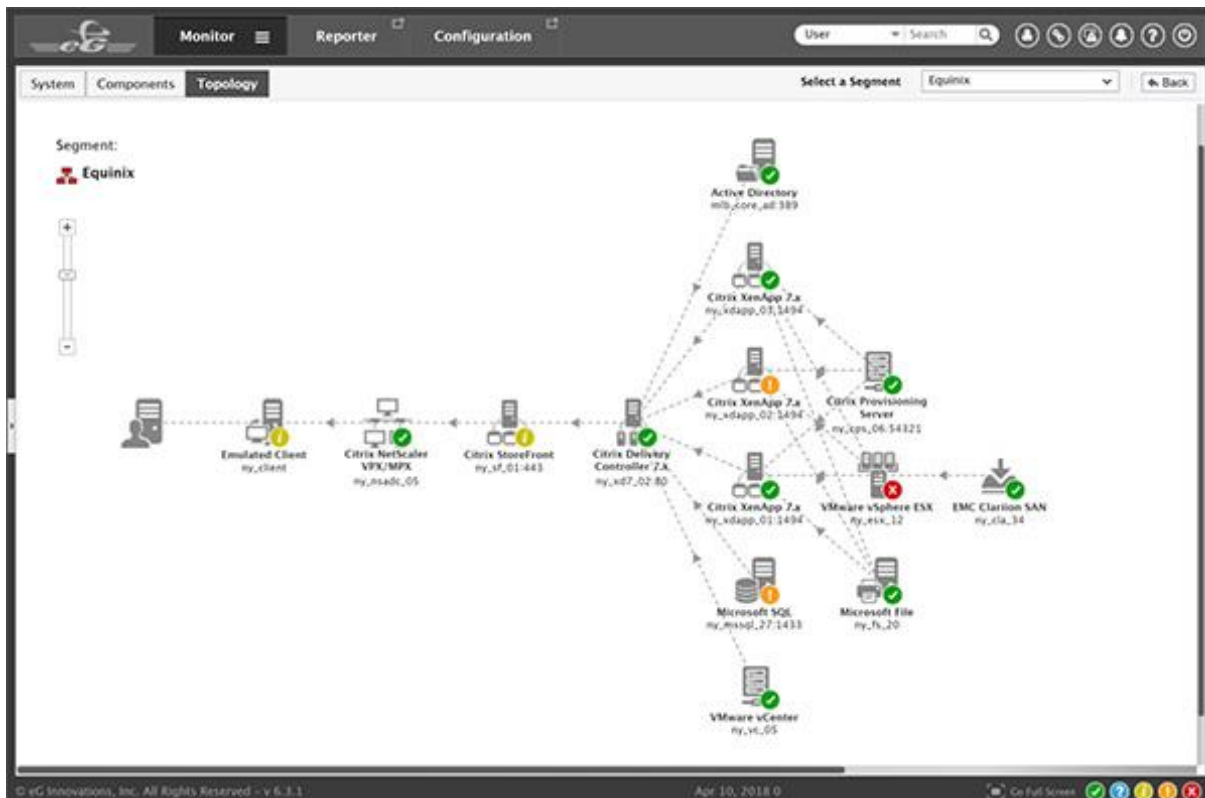
6. Topologie- und Abhängigkeitserkennung

eG Enterprise

Automatische Topologie- und Abhängigkeitserkennung.

IT-Infrastrukturen sind stark voneinander abhängig. Das manuelle Abbilden der vielen Abhängigkeiten zwischen verschiedenen Ebenen ist nahezu unmöglich.

eG Enterprise geht weit über die Erkennung von Netzwerken, Servern und Anwendungen hinaus und erkennt sowohl automatisch alle Formen von Infrastrukturabhängigkeiten (Anwendung zu Anwendung, Anwendung zu VM und VM zu physischer Maschine) und stellt zudem die verbundene Topologie auf intuitiven Grafiken dar. Das erleichtert wesentlich die Übersicht für den Administrator und dient der schnellen Fehlereingrenzung und Suche.



Ende-zu-Ende Servicetopology und Abhängigkeitserkennung/Darstellung

Citrix Monitoring

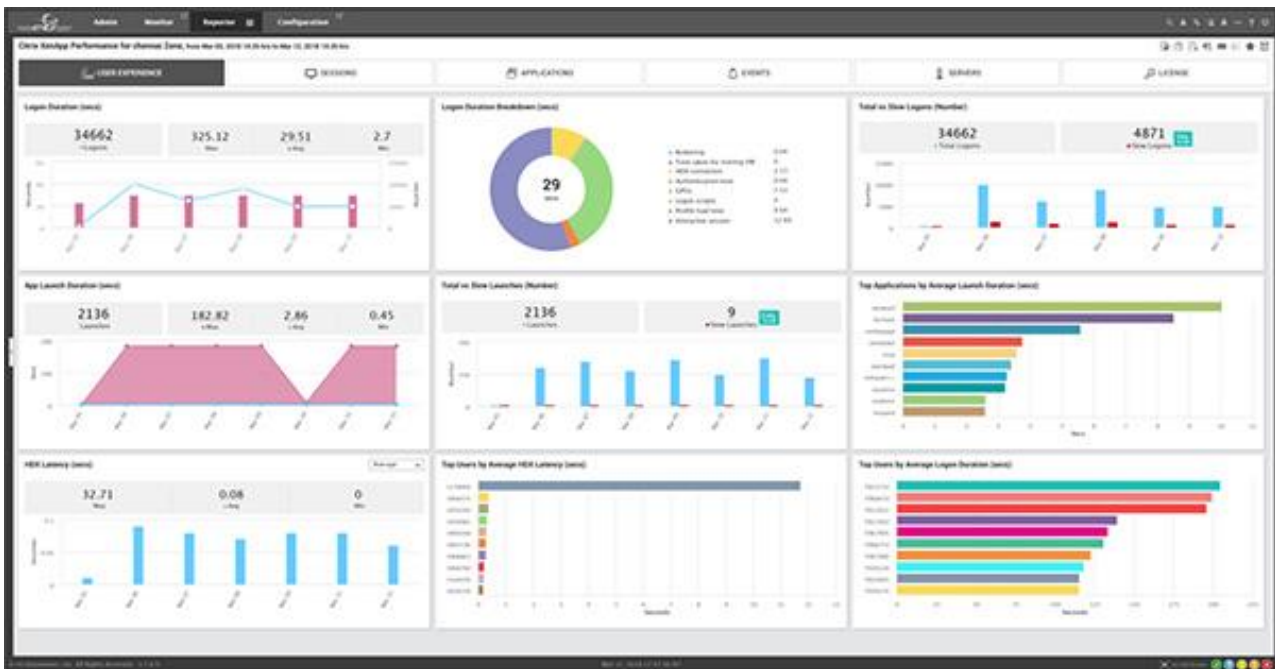
Keine Topologie- und Abhängigkeitserkennung.

7. Dashboards und Reporting

eG Enterprise

Übersichtliche Dashboards und Berichte. Vorgefertigte CITRIX Dashboards sind bereits nach der Installation verfügbar, so dass IT-Verantwortliche, Service Verantwortliche, IT-Administratoren und Citrix Architekten sofort wissen, wie die IT-Umgebung genutzt wird und wann und wo Ineffizienzen und Engpässe auftreten.

eG Enterprise bietet **umfassende vorgefertigte und benutzerdefinierte CITRIX Reports und fertige Daten Visualisierungen** zu Benutzern, Anwendungen und Infrastrukturkomponenten, um Echtzeit- und Post-Mortem-Analysen, **Prognosen und Kapazitätsplanung** sowie Auditierung und Konformität zu ermöglichen.



Vordefinierte Best Practice Reports für z.B. Performance- und Kapazitätsanalysen

Citrix Monitoring

Überschaubare Auswahl von vordefinierten Reports und Dashboards **über drei unterschiedliche Werkzeuge verteilt. Keine Ende-zu-Ende Service Sicht und kein entsprechende Reporting verfügbar.**

Zusammenfassung & Fazit

Citrix ist das Frontend für wichtige Geschäftsanwendungen wie z.B. Microsoft Exchange, Salesforce®, Anwendungen im Gesundheitswesen wie Epic® und Cerner®, ERP-Anwendungen wie SAP® usw.

Die Citrix-Infrastruktur enthält viele Komponenten und die Ursache eines Problems kann ein bestimmtes Citrix Produkt sein oder auch nicht. Daher bietet **eG Innovation**, aufgrund der **Ende-zu-Ende Service Sicht** für Citrix Kunden den größten Nutzen. Abhängigkeiten in der Infrastruktur werden sicher erkannt und die Ursachendiagnose deutlich vereinfacht. Das spart eG Kunden stundenlange Fehlersuchen sowie Zeit & Kosten für die Ursachenforschung.

Citrix Director, Citrix Analytics, Citrix ADM sind **drei! verschiedene Werkzeuge/Konsolen** und jedes hat den Focus auf unterschiedliche Teilbereiche der Citrix Infrastruktur. Der „Rest“ der Service Infrastruktur wird nicht berücksichtigt. Dieser Ansatz soll die Verwaltung von XenApp / XenDesktop, NetScaler, StoreFront, Lizenzierung, Provisioning Services und mehr ermöglichen. Das manuelle Durchsuchen mehrerer Konsolen und das Korrelieren von Metriken zwischen den Konsolen erfordert allerdings viel Zeit und ist nur mit viel Aufwand zu bewältigen.

Im Detail:

Citrix Director: Citrix (nur Citrix!) Monitoring und deutliche Unterschiede zu eG Innovation bzgl. Funktionalität und Leistungsfähigkeit. Einige Unterschiede sind: Fehlende Login Simulation, keine Topologie Erkennung und Darstellung, keine automatische „Root Cause“ Analyse, keine Ende-zu-Ende Betrachtung der gesamten Infrastruktur u.v.m.

Citrix Analytics: Der Focus liegt auf Security Fragestellungen und aufgrund der vielen anwenderspezifischen Parameter (Session Aufzeichnung), die eingesammelt werden, ist der Einsatz dieser Lösung u. U. auch ein großes Problem für den Betriebsrat.

CITRIX ADM: Focus auf NetScaler Monitoring. Der Rest der Infrastruktur wird nicht berücksichtigt.

Trotz dem Einsatz von **drei unterschiedlichen Werkzeugen fehlt die Ende-zu-Ende Transparenz – vom Anwender bis ins Backend**. Der Ansatz mit drei unterschiedlichen Konsolen und Bedienkonzepten ermöglicht keinen zentralen Blick auf die komplette CITRIX Infrastruktur und keine Sicht auf die Servicekette.

Vorteile eg Enterprise:

- Ende-zu-Ende Sicht auf komplexe Citrix Infrastrukturen, Netzwerke und Applikationen vom Login Prozess bis zum letzten Application Tier
- Universal Monitoring:
Unterstützung von 180+Anwendungen, 10+Betriebssysteme, 10+Virtualisierungsplattformen
- Performance Monitoring aus Sicht des Endanwenders und Korrelation mit Applikations-monitoringdaten
- Automatische Root-Cause Diagnose durch „Machine Learning“
- Geführte Fehlersuche
- 360° Performanceüberwachung und volle Transparenz der überwachten Services
- Auto-Baselining und Thresholding
- Automatische Topologie- und Abhängigkeits-erkennung
- Vollständig mandantenfähig
- Präventive Problemerkennung und Alarmierung
- Sichtbarkeit auf Anwendungsebene
- Intelligentes Reporting für Audits und Analysen
- **Einfache** Integration und **Erweiterbarkeit**
- Tracking von **Konfigurationsänderungen**
- Übersichtliche Dashboards und Berichte
- **100% Web-basierte** Architektur

Klingt interessant?

Im Rahmen einer **Live Präsentation** zeigen wir ihnen gern die Vorteile und Leistungsmerkmale dieser Lösung und besprechen Ihre konkreten Anforderungen zum Thema „Ende-zu-Ende Servicetransparenz“.

Fragen Sie uns – wir beraten Sie gern!

vertrieb@ics.de Tel +49 89 748 598 70

If you can't monitor IT, you can't manage IT!