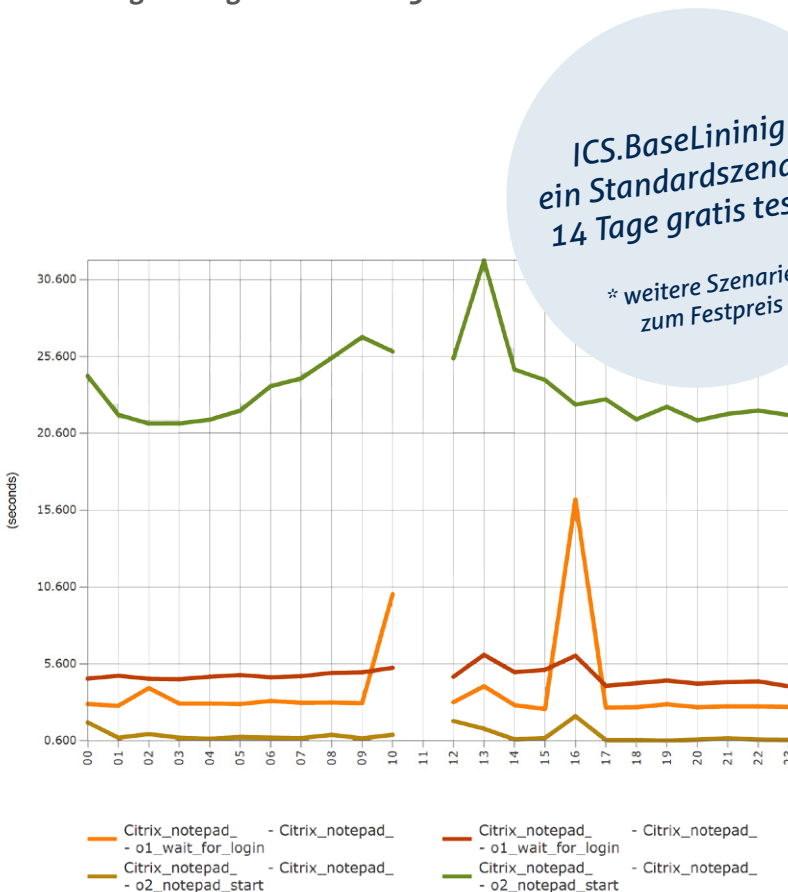


ICS.BaseLining

Be as human as possible!

Die Performance einer Business-Anwendung in Ihrer Citrix-Umgebung ist nicht allein durch einen hohen Verfügbarkeitsgrad gesichert – die realen Nutzer beurteilen die „gefühlte Performance“ oft unter ganz anderen Aspekten wie Zugriffszeit oder Aufbau der Benutzeroberfläche. Um entsprechende Engpässe der Anwendung zu lokalisieren und frühzeitig gegenzusteuern, bieten wir Ihnen eine Ende-zu-Ende-Monitoring-Lösung *ICS.BaseLining*.



Vorteile:

- Regelmäßige und kontinuierliche Messung
- Möglichkeit der Ermittlung der tatsächlichen Benutzererfahrung in Ihrer Umgebung
- Ermittlung von bester, schlechtester und durchschnittlicher Benutzererfahrung
- Messung und Darstellung von Performanceschwankungen jeder Useraktion über die Zeit
- Darstellung als zeitliche Messwerte (keine subjektiven Aussagen)
- Darstellung von Ausfällen
- Bei Performanceschwankungen kann eine grundsätzliche Aussage zur Fehlerursache gemacht werden (Eingrenzung nach: Zugangsnetzwerk, Terminalserver, Infrastruktur hinter Terminalserver)
- Basis für Kapazitätsplanung (schleichende Verschlechterung der Benutzererfahrung oder durchschnittliche Messwerte über vereinbarten Werten im SLA)
- Basis für Entstörungen (liegt tatsächlich eine Störung vor oder nicht)

Voraussetzung:

- Citrix- oder andere Terminalserverfarm, die aus dem Internet erreichbar ist (mit geringem Mehraufwand auch für andere Citrix- oder Terminalserverfarmen)
- Benutzeraccount und freigegebene Applikationen, die von Ihren Usern genutzt werden

Fragen Sie uns - wir beraten Sie gern!